

Stromabschaltung und provisorische Versorgung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Interesse einer sicheren und zuverlässigen Energieversorgung müssen wir **betriebsnotwendige Arbeiten** an den Versorgungsanlagen durchführen. Es ist unvermeidbar, zu diesem Zweck den Strom abzuschalten:

Stromunterbrechung, voraussichtlich am:

Montag, 09.03.2026 von 08:00 - 09:00 Uhr

Dienstag, 10.03.2026 von 17:00 - 18:00 Uhr

Aus netztechnischen Gründen erfolgt in dem unten angegebenen Zeitraum eine provisorische Versorgung (Notstromaggregat).

Beim Einsatz eines Notstromaggregates kann keine störungsfreie Versorgung garantiert werden. Es kann in diesem Zeitraum zu Ausfällen, Unterbrechungen oder Störungen kommen, z. B. bei netzbetriebenen Uhren.

provisorische Versorgung:

Montag, 09.03.2026 von 09:00 - Dienstag, 10.03.2026 17:00
Uhr

Beachten Sie bitte auch die Hinweise auf der Rückseite.

Sollten unsere Arbeiten länger dauern als vorgesehen, bitten wir Sie um Nachsicht.

Wir bitten um Ihr Verständnis.

Bitte wenden.

Wichtiger Hinweis für Stromeinspeiser oder Batteriespeicher-Besitzer:

Um Schäden zu vermeiden, ist es während der provisorischen Versorgung unbedingt notwendig, dass Sie Ihre einspeisende Anlage vom Netz trennen. Denn Einspeisungen während der Stromabschaltung und insbesondere beim Einsatz eines Notstromaggregates können Ihre und unsere Anlagen, aber auch die Anlagen von Dritten, beschädigen. **Wie Sie Ihre Einspeiseanlage vom Netz trennen können, erfahren Sie bei Ihrem Anlageninstallateur.** Bitte trennen Sie in jedem Fall während des gesamten Zeitraums der Stromunterbrechung und der provisorischen Versorgung Ihre einspeisende Anlage vom Netz, da Sie im Regelfall die Umstellung auf die provisorische Versorgung nicht bemerken.

Hinweis für den Strombezug: Bitte denken Sie daran, ...

- **empfindliche Geräte** (z. B. Heizungen, Router) zur Vermeidung von Schäden komplett vom Netz zu trennen, denn beim Wiedereinschalten kann es zu Überspannungen kommen.
- Ihre **elektrischen Geräte** (z. B. das Bügeleisen) abzuschalten, falls Sie während der Stromabschaltung Ihre Wohnung verlassen, um Brandgefahr auszuschließen.
- den **Aufzug** unmittelbar vor der angegebenen Abschaltzeit nicht mehr zu benutzen.
- **Kühlschränke und Tiefkühltruhen** während der Zeit geschlossen zu halten
- dass die Hausklingel und der Türöffner während der Abschaltung nicht mehr funktionieren.
- dass **elektrische Garagentore** sich nicht mehr öffnen lassen.
- **stromeinspeisende Anlagen** vom Netz zu trennen bzw. abzuschalten.
- sich vorab darüber zu informieren, ob Ihre **Telefonanlage** während der Abschaltung in Betrieb ist.
- zu prüfen, ob **Alarm- und Feuermeldeanlagen** von der Abschaltung betroffen sind.
- vor der Stromversorgungsunterbrechung die Daten Ihrer **EDV-Anlage** zu sichern und die EDV-Anlage vom Stromnetz zu trennen

Ihre Rückfragen beantworten wir gerne während unserer Geschäftszeiten,

Montag bis Donnerstag von 7:00 bis 16:00 Uhr und

Freitag von 7:00 bis 12:00 Uhr

unter der Netzservicenummer **für Rothenburg:**

0911 802-16758

N-ERGIE Netz GmbH

Sandreuthstraße 21

90441 Nürnberg

www.n-ergie-netz.de